

Logistics
Installation
MaintenanceLogistiek
Installatie
Onderhoud

Patrans bevordert efficiëntie en transparantie bij leveringen dankzij trackingtool van OpenICT - Orditoool

Patrans, transporteur en installateur van voornamelijk zware kantoorapparatuur zoals printers en drankautomaten, maakt sinds kort gebruik van Orditrack, de track-and-trace-oplossing van het Kampenhoutse OpenICT. Dankzij deze tool kan het familiebedrijf niet alleen de efficiëntie van zijn leveringen verhogen, klanten krijgen ook meer transparantie in de exacte levertijden van hun materiaal.

Met een rijke geschiedenis en ervaring sinds 1984 is Patrans veel meer dan zomaar een transporteur. Het logistieke bedrijf, met Belgische vestigingen in Mechelen en Vilvoorde, biedt een complete dienstverlening aan van levering tot zorgvuldige installatie. Met zo'n 75 medewerkers en een wagenpark van meer dan dertig vracht- en bestelwagens, kan Patrans een divers spectrum van apparatuur zoals drankautomaten, fitnesstoestellen of zelfs kluizen leveren en installeren in opdracht van klinkende namen zoals frisdrankfabrikant Coca-Cola en Technogym, een van de toeleveranciers van Basic-Fit.

Precieze levertijden

Patrans kijkt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren. Om klanten een beter zicht te geven op de precieze levertijd van bestellingen, koos het voor Orditrack, de track-and-trace-oplossing ontwikkeld door OpenICT. "Patrans was een van de eerste klanten die Orditrack wou uitproberen", herinnert OpenICT-zaakvoerder Wim Peeters zich. "Niet alleen voor hun interne werking maar ook als dienstverlening naar hun klanten toe."

De keuze voor Orditrack is te wijten aan de compatibiliteit met het digitale tachograafstelsel, Orditoool, dat Patrans hanteert en tevens door OpenICT werd ontwikkeld. Overigens is Orditrack merkonafhankelijk en kan de oplossing gebruikt worden zowel in tachograafplichtige voertuigen als bestelwagens. "Vroeger moesten we de tachograafgegevens manueel verwerken", vertelt Bart Comyn, CEO bij Patrans. "Door Orditrack te koppelen aan de tachograaf, worden alle gegevens niet alleen continu automatisch verwerkt in hetzelfde platform, onze klanten krijgen ook een zicht op de exacte levertijden. Dat is een enorme ontzorging."

Volledig overzicht

Voor de klanten van Patrans is deze transparantie een enorme meerwaarde. "Wanneer we een drankautomaat installeren, wil Coca-Cola dit zo snel mogelijk kunnen vullen. Dankzij de trackingtool kan het vullen optimaal worden afgesteld op de levering. Maar ook onze efficiëntie neemt toe. We weten steeds waar onze voertuigen zich bevinden en hoe lang onze chauffeurs nog mogen rijden vooraleer ze pauze moeten nemen. Hierdoor kunnen we onze vloot optimaal inzetten zonder onnodige stilstand of verloren kilometers."

Een bijkomend voordeel is de geheugenfunctie die de rijgegevens zoals reistijden en snelheden opslaat ook wanneer de verbinding wegvalt. "We hebben dus 24/7 een volledig overzicht. Die gegevens raadplegen we doorgaans enkel bij controles, al kunnen ze indien nodig ook geraadpleegd worden bij onduidelijkheden of bij discussies", weet Comyn.

Specifieke noden

Bij Patrans maken ze voorlopig nog geen gebruik van alle functionaliteiten van Orditrack. "Voor ons zou het bijvoorbeeld handig zijn als de user interface aangeeft welke euro-norm onze voertuigen hebben. Op die manier kunnen we hier rekening mee houden in de planning bij leveringen in lage-emissiezones. OpenICT luistert steeds naar onze specifieke noden en bouwt continu aan zijn oplossingen. Als deze toepassing mogelijk is, ben ik er zeker van dat ze hiervoor zullen zorgen. Die service op maat en zin voor innovatie schepent heel wat vertrouwen", besluit Comyn."

